



Warszawa, 2023 -06- 3 0

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 18.07.2023

WA.RZT.70.45.2023/5



- Zakład Gospodarki Komunalnej w
Konstancinie-Jeziornie

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warecka 22, 05-519 Konstancin-Jeziorna z dnia 18 kwietnia 2023 r. (data wpływu: 18 kwietnia 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Konstancin-Jeziorna zatwierdzonej decyzją z dnia 26 sierpnia 2021 roku, znak: WA.RZT.70.257.2021/5,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Konstancin-Jeziorna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 18 kwietnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 18 kwietnia 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Konstancin-Jeziorna na okres 3 lat.

Pismem z dnia 28 kwietnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.45.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania

dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Konstancin-Jeziorna na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.45.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 16 maja 2023 r. (pismem z dnia 15 maja 2023 r.) Wnioskodawca dostarczył skorygowany wniosek oraz wyjaśnienia w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Konstancin-Jeziorna na okres 3 lat.

Pismem z dnia 22 maja 2023 r. znak: WA.RZT.70.45.2023/3 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. W dniu 06 czerwca 2023 r. Wnioskodawca (pismem z dnia 06 czerwca 2023 r.) dostarczył uzupełniony wniosek taryfowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 20 czerwca 2023 r. znak: WA.RZT.70.45.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

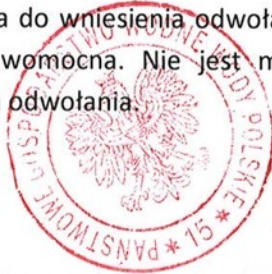
Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j uzw. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 877), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Aleksandra Gregorczyk

KIEROWNIK

Margorzata Garwołajska

Piotr Kuzyszko
MA-5626
KIEROWNIK
ANONYM

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warecka 22, 05-519 Konstancin-Jeziorna;
2. RZT a/a.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

Załącznik 1

PROJEKT**1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Gospodarka wodno-ściekowa na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest w oparciu o działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie. Zakład Gospodarki Komunalnej w Konstancinie-Jeziornie (dalej zwany **Zakład**) został powołany przez Radę Miejską Konstancin-Jeziorna na mocy uchwały nr 236/II/34/96 z dnia 1 stycznia 1997 roku w sprawie powołania zakładu budżetowego.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, usytuowanej na terenie gminy, ale niebędącej w posiadaniu Zakładu i co więcej, niebędącej w posiadaniu miasta i gminy – a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Konstancin-Jeziorna realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Zakładu.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Zakład informuje, że wykonuje zadania mające na celu zaspokojenie zbiorowych potrzeb miasta i gminy Konstancin-Jeziorna w zakresie:

- gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi,
- utrzymania czystości i porządku na terenie gminy,
- utrzymanie zieleni i zadrzewień w gminie,
- utrzymanie dróg, ulic, mostów, placów..

Zakład informuje, że koszty wskazanych powyżej działań nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Zakład działań kształtuje się na poziomie 51,92%.

Jednocześnie Zakład oświadcza, że:

- nie obsługuje wozów asenizacyjnych w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

związanych.

- nie obsługuje kanalizacji deszczowej na terenie jego działania. Właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej jest Gmina Konstancin-Jeziorna. Woda opadowa i roztopowa nie trafia do kanalizacji sanitarnej, będącej własnością Zakładu wobec czego nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Zakład:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał (zarówno w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** jak i **zbiorowego odprowadzania ścieków**) wyboru taryfy wielocłonowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody i/lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Zakład zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Zakład dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (Gmina, p.poż.)

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Zakład przyjął koszty utrzymania, dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług dostawy wody i/lub odbioru ścieków na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury, których średni poziom dla wody wynosi ok. 5,23% a dla ścieków ok. 2%. Tym samym Zakład potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład wyodrębnił trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, na terenie działania Zakładu. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od Jednostek Straży Pożarnej w okresie miesięcznym.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEJZIORNA

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od Jednostek Straży Pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Zakład wyodrębnił oddzielną grupę taryfową (Gmina – p.poż).

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

Zakład podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

ul. Owocowej 8. Co więcej badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład. Jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Piasecznie z siedzibą w Chylicach.

Zakład kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Zakład realizuje to dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 – gospodarstwa domowe – dostarcza wodę do 5 915 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy 2 – pozostali odbiorcy – dostarcza wodę do 679 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
 - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej.
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż. – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę w celach przeciwpożarowych.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana (uzdatniana) jest obecnie na sześciu stacjach uzdatniania wody (SUW), tj.:

1. SUW *Borowina* (dz. ew. 96/26, 96/28, obr.00-10, Kawęczynok-Borowina, gm. Konstancin-Jeziorna).
2. SUW *Grapa* (dz.87/3, obr.03-12, ul. Mickiewicza, Konstancin-Jeziorna),
3. SUW *Nowe Wierzbno* (dz.51, obr.03-30, ul. Graniczna, Konstancin-Jeziorna),
4. SUW *Opacz* (dz.323/9, obr.00-19, Opacz, gm. Konstancin-Jeziorna),
5. SUW *Warecka* (dz.24,45/1,45/2, obr.03-28, ul. Warecka, Konstancin-Jeziorna),



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

6. SUW *Konstancja* (dz. 1871/68, obr. 00-01, Bielawa, gm. Konstancin-Jeziorna).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Zakład świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich dystrybuowanie do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Zakładu, a należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Zakład utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Zakład świadczy usługi dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe – odbiera ścieki bytowe od 5 105 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to odbiorców gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe;
- w ramach grupy 2 – pozostali odbiorcy – odbiera ścieki komunalne od 385 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Zakładu i dotyczy to w szczególności:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze komunalnym.
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są odbierane przez Zakład i dystrybuowane przy pomocy infrastruktury kanalizacyjnej (kolektory, przepompownie ścieków) będącej w posiadaniu Zakładu do oczyszczalni ścieków należącej do Saur Konstancja Sp. z o.o.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług oraz koniecznością przypisania na przedmiotowe grupy kosztów, których wysokość dla poszczególnych grup jest wprost proporcjonalna do wielkości świadczonych usług. Niemniej konstruując taryfy Zakład wziął również pod uwagę rodzaj ścieków (bytowe, komunalne) oraz ich jakość. Oczywistym jest, że ścieki komunalne, pochodzące z obszarów gdzie skumulowane są podmioty generujące ścieki o podwyższonej zawartości tłuszczu jak np. restauracje, bary, punkty zbiorowego żywienia, zakłady przetwórstwa spożywczego czy inne zakłady. Takie ścieki sprzyjają powstawaniu problemów eksploatacyjnych jak np. tworzenie się nieprzyjemnych zapachów, zmniejszenie przekroju przewodów kanalizacyjnych, zatykanie się rur a nawet przyspieszają korozję urządzeń – a co za tym idzie eksploatacja infrastruktury staje się bardziej kosztowna i niesprawiedliwym byłoby tymi kosztami obciążać odbiorców, generujących jedynie ścieki bytowe.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Zakładu.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych, podlega w pierwszej kolejności uzdatnianiu, a następnie w bezpieczny sposób dystrybuowana jest do odbiorców usług.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług lub/i pogorszenia parametrów dostarczanej przez niego wody, Zakład:

- niezwłocznie informuje Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej tj. www.zgk-konstancin.pl lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub/i prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- zapewnia Odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku, gdy przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin oraz informuje Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- podejmuje niezbędne działania w celu przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Zakład umożliwi kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Zakładu, zgodnie z poniższym:

- w swojej siedzibie przy ul. Wareckiej 22 w Konstancinie-Jeziornie w godzinach 7:00 – 15:00 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku,
- w formie elektronicznej email: sekretariat@zgk-konstancin.pl
- telefonicznie pod numerem (22) 756 42 51 lub (22) 756 46 83, w godz. wskazanych powyżej.

Zakład jest zobowiązany do udzielania na wniosek Odbiorców wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków,
- formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

- odczytów wodomierzy i możliwości przekazywania wskazań wodomierza przez odbiorcę,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług, przy czym o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Zakład informuje Odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na trzy dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Poza tym, Zakład informuje, że Odbiorca usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji (osobiście, drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną), w szczególności z zakresu: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania wodomierza głównego itp., które to Zakład rozpatruje bez zbędnej zwłoki, przy czym powiadomienie zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji nie może przekraczać 14 dni od daty jej wpływu. Niemniej jednak, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzania szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jednocześnie Zakład informuje, że obecnie jest w fazie przebudowy i rozbudowy swojej siedziby przy ul. Wareckiej 22 w Konstancinie-Jeziornie i czasowo obsługa klienta odbywa się jak niżej:

- w budynku Ratusza przy ul. Piaseczyńskiej 77 – (wejście ze szczytu budynku):
 - Dział Sprzedaży: faktury i rozliczenia, tel. (22) 48 43 517, umowy, tel. (22) 48 43 516
 - Dział Księgowo-Finansowy – 48 43 510
 - Windykacja należności woda i ścieki – 48 43 521
- przy ul. Wareckiej 22 – Budynek Stacji Uzdatniania Wody:
 - Dział Techniczny wodnokanalizacyjny, tel. (22) 48 43 527
 - Dział Eksploatacji wodnokanalizacyjnej, tel. (22) 48 43 525

Planuje się, że taki stan będzie trwał do kwietnia 2024 roku a po tym terminie kompleksowa obsługa klienta będzie realizowana w siedzibie Zakładu, przy ul. Wareckiej 22.

Wiele szczegółowych, a istotnych informacji na temat działalności wodociągowej i kanalizacyjnej na obszarze działania Zakładu umieszczana jest na stronie internetowej pod adresem: www.zgk-konstancin.pl. Odbiorcy usług znajdują tam informacje dotyczące:

- obsługi w zakresie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- możliwości podpisania umów na dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków,
- warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- planów rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA I GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu 600 899 628 oraz 698 676 108, przy czym standardem Zakładu jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Dyrektor

mgr Edward Skarżyński

.....
Podpis osoby upoważnionej