



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 12 stycznia 2022 r.

Poz. 472

UCHWAŁA NR 428/VIII/33/2021 RADY MIEJSKIEJ KONSTANCIN-JEZIORNA

z dnia 24 listopada 2021 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska Konstancin-Jeziorna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza Burmistrzowi Gminy Konstancin-Jeziorna.

§ 3. Traci moc uchwała nr 415/VIII/32/2020 Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna z dnia 20 października 2021 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

Agata Wilczek

Załącznik do uchwały Nr 428/VIII/33/2021
Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna
z dnia 24 listopada 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KONSTANCIN-JEZIORNA

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2

1. Niniejszy regulamin opracowany został w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) – dalej **Ustawa**.
2. Wszelkie pojęcia występujące w niniejszym regulaminie mają znaczenie przyznane im zgodnie z aktem prawnym wskazanym w ust. 1.
3. Używane poniżej określenia:
 - **Umowa** – oznacza pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy;
 - **Przedsiębiorstwo** – oznacza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, realizujące usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna.

§ 3

Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, za wyjątkiem sytuacji określonych w art.16 ust.3 Ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług, w tym ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do:
 - 1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie ustawy Prawo budowlane;

- 2) minimalne ciśnienie wody, o którym mowa w punkcie 1), wynosi nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym.
2. dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza oraz w ilości minimalnej 1 m³ na dobę;
3. dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej wymienionych wartości:
 - 1) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - 2) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - 3) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - 4) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - 5) pH – 6,5÷9,5,
 - 6) twardość – (CaCO₃) - 60÷500ml/l,
 - 7) utlenialność - 5,0 mgO₂/l,
 - 8) amonowy jon – 0,5 mg/l,
 - 9) azoty – 0,5 mg/l,
 - 10) azotany – 50 mg/l,
 - 11) chlorki – 250 mg/l,
 - 12) chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - 13) przewodność elektryczna właściwa w 25⁰C – 2,500 μS/l,
 - 14) żelazo – 200 μg/l,
 - 15) mangan – 50 μg/l,
 - 16) ogólna liczba mikroorganizmów w 22⁰C/1 ml wody – 100 jtk,
 - 17) ogólna liczba mikroorganizmów w 36⁰C/1 ml wody – 20 jtk,
 - 18) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - 19) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - 20) Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk,
4. prowadzenie regularnej kontroli jakości dostarczanej do Odbiorców usług wody;
5. dostarczanie Odbiorcy usług wody z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej Umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem;
6. zainstalowanie i utrzymanie, w tym legalizowanie i kontrolę wodomierza głównego;
7. usuwanie awarii i usterek na sieci wodociągowej bez zbędnej zwłoki – każdorazowo, po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii;
8. dostęp do zastępczego punktu poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin oraz poinformowanie Odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 5

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług, w tym ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do:
 - 1) odbioru ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 1,5 m³ na dobę;
2. prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz warunków ich wprowadzania;
3. usuwanie awarii i usterek na sieci kanalizacyjnej bez zbędnej zwłoki – każdorazowo, po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii;
4. odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca usług pomimo wezwania nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.
3. Poziom świadczonych usług za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 7

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług.
2. Podpisanie Umowy z Odbiorcą usług następuje po przyłączeniu nieruchomości do sieci i złożeniu przez niego wniosku o zawarcie Umowy.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy, a osoba korzystająca z lokalu wystąpi także z wnioskiem o zawarcie umowy.
5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie Umowy.
6. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców

usług dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umowy.

7. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia Umowy poza siedzibą Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej Umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020, poz. 287).
8. Treść umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy i wydanych do niej przepisów wykonawczych oraz Regulaminu.

§ 8

1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści Umowy, Odbiorca usług powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu w terminie 7 dni licząc od wystąpienia zmiany.
2. Zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej nie wymaga zmiany Umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9

Podstawę rozliczeń wynikających z Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 10

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra infrastruktury.
2. W przypadku zawarcia umów z zarządcą nieruchomości i użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumą wskazań wodomierzy mieszkaniowych.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego w przypadku stwierdzenia przez siebie takiej konieczności. Sprawdzenie wodomierza może być dokonane również na wniosek Odbiorcy usług.

§ 11

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku na podstawie szczególnych postanowień Umowy.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo (art. 27 ust. 6 Ustawy).

§ 12

Za wodę pobraną:

- 1) z publicznych studni lub źródeł ulicznych, do zasilenia publicznych fontann;
- 2) na cele przeciwpożarowe;
- 3) do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych;

Przedsiębiorstwo obciąża Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 13

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości ani rodzajach.
4. Sposób rozliczeń za usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków realizowany jest w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, przy czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza starą i nową taryfę w okresie między odczytowanym jako iloczynny średniodobowych zużyć wody (z bieżącego rozliczenia) z okresu objętego odczytem oraz stawki ceny starej taryfy do dnia jej obowiązywania oraz nowej taryfy od dnia jej obowiązywania.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

Rozdział 5**Warunki przyłączenia do sieci**

§ 14

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia i spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanych dalej warunkami przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) dane identyfikujące wnioskodawcę, w tym imię, nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
 - 2) adres nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki;
 - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych;
 - 4) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
 - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć :
 - 1) oświadczenie o dysponowaniu tytułem prawnym do nieruchomości, której dotyczy wniosek lub wskazać okoliczności uprawdopodobniające fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
 - 2) szkic (mapę) sytuacyjny, określający usytuowanie przyłączanej do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, nieruchomości wraz z proponowanym przebiegiem planowanego przyłącza względem istniejących sieci uzbrojenia terenu oraz innych obiektów i urządzeń.
4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Przedsiębiorstwo sporządza i udostępnia w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.

§ 15

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo wydaje w terminach:
 - 1) 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach;
 - 3) w przypadku skomplikowanego charakteru wydania warunków przyłączenia do sieci, w tym konieczności przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, terminy, o którym mowa w pkt. 1) i 2) mogą ulec przedłużeniu odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni.

2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają, co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
 - 5) sposób kontroli prac wykonawczych oraz dotrzymywania realizacji wymagań określonych w warunkach przyłączenia;
 - 6) informację o konieczności wykonania geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej i dokonania odbioru wybudowanego przyłącza.
4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest zgłoszenie Przedsiębiorstwu terminu rozpoczęcia robót, co najmniej 3 dni robocze przed ich rozpoczęciem.
5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 16

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych, zlokalizowanych na wysokości nieruchomości wskazanej we wniosku o przyłączenie;
 - 2) możliwości przyłączenia w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla pozostałych Odbiorców;
 - 3) możliwości technicznych urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez to rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania) lub jej dystrybucji, jak również możliwości technicznych odbioru i oczyszczania ścieków;
 - 4) stanu technicznego urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) posiadania tytułu prawnego do przedmiotowych urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo odmówi wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1.

3. W przypadku, w którym Przedsiębiorstwo odmówi wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać, podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, również w przypadku gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami i/lub uzgodnionym planem sytuacyjnym.

§ 17

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 32 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm, przy czym jeśli instalacja zlokalizowana jest poniżej poziomu istniejącej sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków z przyłącza kanalizacyjnego za pomocą przydomowych przepompowni ścieków;
 - 2) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci, należy zapewnić zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę należy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
 - 3) Odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłączy wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
 - 4) przebieg i zagłębienia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań, z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu, lub zapewnieniem zabezpieczenia przed zamarzaniem;
 - 5) Odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej i/lub studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
 - 6) w zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych;
 - 7) Odbiorca usług zobowiązany jest pozostawić na trasie przyłącza niezagospodarowany teren i niezadrzewiony pas terenu o szerokości 3,0 m (1,5 m po obu stronach osi przewodu).

§ 18

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan celem sprawdzenia przez to przedsiębiorstwo, zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, z wyłączeniem sytuacji o której mowa w art. 29a ust. 3 prawa budowlanego lub wynikającej z odrębnych przepisów.

2. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wraz z armaturą i uzbrojeniem, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 19

1. Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać w:
 - 1) Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna, który udostępnia wgląd w:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Konstancin-Jeziorna;
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - plan rozwoju sieci wodno-kanalizacyjnej;
 - 2) Przedsiębiorstwie, które udostępnia wgląd do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 20

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia, w tym kontroli:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztów inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;
 - 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym;
 - 3) wykonania studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w art. 43 ust. 1 i 3 Ustawy Prawo budowlane, z wyłączeniem sytuacji o której mowa w art. 43 ust. 1a prawa budowlanego lub wynikającej z odrębnych przepisów.
3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i stanowi podstawę do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 21

1. Określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej próby i odbiory techniczne oraz odbiory końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy usług, złożonego w Przedsiębiorstwie, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiór prac przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem, przy czym:
 - 1) wyniki prób i odbiorów, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach z odbioru technicznego;
 - 2) protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania;
 - 3) wzór zgłoszenia przyłączy do odbioru oraz wzór protokołu odbioru przyłączy określa Przedsiębiorstwo;
 - 4) włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej i/lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu Umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz informowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) informować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 23

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na trzy dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

- 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
 3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczego punktu poboru wody zawiadamia Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Piasecznie, Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Przedsiębiorstwa wynikających z Ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług, w tym podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci. Wyznaczone przez Przedsiębiorstwo osoby obowiązane są do udzielania informacji w zakresie świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - 1) informowanie Odbiorców usług o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach;
 - 2) przyjmowanie reklamacji;
 - 3) udzielanie informacji w zakresie warunków przyłączenia do sieci, realizacji przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
 - 4) udzielanie informacji w zakresie warunków i dokumentów niezbędnych dla zawarcia Umowy o świadczenie usług.
2. Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej:
 - 1) wskazuje komórki organizacyjne, upoważnione do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,

- 2) wskazuje godziny pracy Przedsiębiorstwa, w których udzielane są informacje wskazane w pkt. 1 oraz przyjmowane reklamacje,
- 3) publikuje treści obowiązujących aktów prawnych, wniosków i dokumentów:
 - tekst Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi;
 - Regulaminu dostarczania wody i odprowadzanie ścieków;
 - taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 4) informacje dotyczące:
 - szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów;
 - procedury reklamacyjnej;
 - sposobu rozstrzygania spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo;
 - odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 26

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 winny być wnoszone na piśmie w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 i 2 winny być udokumentowane przez Przedsiębiorstwo w formie protokołu zgłoszenia reklamacji, zawierającym:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie;
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu ze zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
5. Termin o którym mowa w ust. 4, może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzania szczegółowego postępowania wyjaśniającego, nie dłużej jednak niż 30 dni.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa, posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej, działające na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna.

§ 28

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez Komendanta Straży Pożarnej do Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Gminą Konstancin-Jeziorna.