REKLAMACJE I ODCIĘCIE WODY

REKLAMACJE I ODCIĘCIE WODY

REKLAMACJE

Odbiorca ma prawo zg?aszania reklamacji dotycz?cej ilo?ci i jako?ci ?wiadczonych us?ug oraz wysoko?ci op?at za us?ugi.

Reklamacje, o których mowa wnoszone s? na pi?mie osobi?cie przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, listem poleconym lub za pomoc? poczty elektronicznej i rozpatrywane s? przez Dostawc?.

Dostawca zobowi?zany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie za?atwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wp?ywu.

Termin ten, mo?e ulec przed?u?eniu, je?eli istnieje konieczno?? przeprowadzania szczegó?owego post?powania wyja?niaj?cego, nie d?u?ej jednak ni? 30 dni.

ODCI?CIE WODY

Odbywa si? na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wod? i zbiorowym odprowadzaniu ?cieków.

- Udostępnij
- Drukuj
- PDF